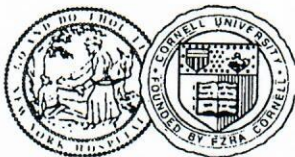


SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji
w Poznaniu

im. prof. Ludwika Bierkowskiego



Dział Zamówień Publicznych

ul. Dojazd 34, 60-631 Poznań
tel. 61-846-47-70, fax. 61-846-47-65
www.szpitalmswia.poznan.pl
zamowienia@szpitalmswia.poznan.pl



ZP/p/2374-03-126, 127/19

Poznań, dnia 30 stycznia 2019 roku

Do wszystkich Wykonawców
ubiegających się udzielenie
zamówienia publicznego
Nr post. ZP/p/03/19

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na zadanie pod nazwą: **„Dostawa Systemu Informatycznego ERP do obsługi części niemedycznej szpitala wraz z wdrożeniem i przeszkoleniem administratorów i użytkowników”**

WYJAŚNIENIE TREŚCI SIWZ

Zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (j. t. Dz. U. z 2017 r., poz. 1579) Zamawiający Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Poznaniu, im. prof. Ludwika Bierkowskiego, informuje, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ). Zamawiający niniejszym udziela odpowiedzi na zadane pytania:

Treść pytania nr 1 (dot. załącznik nr 8 — wzór umowy § 4 ust.2, § 5 ust.1 lit.e)

Czy Zamawiający potwierdzi, że pod pojęciem „Projektu/projektu” użytym w tych postanowieniach wzoru umowy ma na myśli zamówienie określone w § 1 wzoru umowy?

Odpowiedź Zamawiającego

Tak, Zamawiający potwierdza.

Treść pytania nr 2 (dot. załącznik nr 8 — wzór umowy § 5 ust.1 lit.b)

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o podanie maksymalnej ilości osób przewidzianych do szkolenia, gdyż dopiero według tej liczby Wykonawca będzie w stanie oszacować kwotę niezbędną do przygotowania dla tych osób materiałów szkoleniowych, o czym mowa w tym postanowieniu wzoru umowy, a tym samym, będzie w stanie przygotować ofertę. Powyższe jest konieczne z uwagi na art. 29a ust. 1 ustawy — Prawo zamówień publicznych

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający nie ma wiedzy ile modułów w jak podzielonych zakresach funkcjonalnych zaproponuje Wykonawca, by zapewnić pełną funkcjonalność opisaną w SIWZ. Ponadto zgodnie z zapisami OPZ wiążącą Wykonawcę ilością osób do przeszkolenia będzie ilość wynikająca z przeprowadzonej analizy przedwdrożeniowej. Jednak na potrzeby

przygotowania ofert Zamawiający dopuszcza przyjęcie szacunkowej ilości osób do przeszkolenia w wysokości 100.

Treść pytania nr 3 (dot. załącznik nr 8 — wzór umowy § 6 ust.2 i ust.3)

Czy Zamawiający potwierdzi, że za dni robocze w rozumieniu wzoru umowy uznaje dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy?

Odpowiedź Zamawiającego

Tak, Zamawiający potwierdza.

Treść pytania nr 4 (dot. załącznik nr 8 — wzór umowy § 7 ust.1 lit.b pkt c)

Prosimy o określenie przez Zamawiającego formy, w jakiej Zamawiający przekazywać będzie decyzję o nie dokonaniu implementacji w Systemie ERP nowych wersji tego oprogramowania i terminu, w jakim ta informacja musi zostać przekazana Wykonawcy.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający swoją decyzję w przedmiotowej sprawie będzie przekazywał zarówno w formie dokumentowej lub elektronicznej w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o tym fakcie.

Ponadto zamawiający zmienia zapis § 7 ust. 1 lit. b pkt c:

„Zmiany związane z podniesieniem jakości i funkcjonalności oprogramowania zgodne z planami rozwojowymi Wykonawcy lub usuwających wykryte przez Wykonawcę lub Zamawiającego błędy w działaniu oprogramowania”

Treść pytania nr 5 (dot. załącznik nr 8 — wzór umowy § 7 ust.1 lit.e)

Czy Zamawiający potwierdzi, że konsultacje telefoniczne będą rozliczane za każde rozpoczęte pół godzinny, jak czynności serwisu zdalnego, o których mowa w § 7 ust.1 lit.c pkt b wzoru umowy?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający precyzuje, iż rozmowy telefoniczne nie zmniejszają puli godzin serwisowych, o których mowa w § 7 ust.1 lit. c pkt b wzoru umowy.

Treść pytania nr 6 (dot. załącznik nr 8 — wzór umowy § 7 ust.1 lit.h)

Czy Zamawiający potwierdzi, że wskazanie osoby/osób odpowiedzialnych ze strony Wykonawcy za realizację zamówienia nastąpić powinno po podpisaniu umowy na wykonanie tego zamówienia?

Odpowiedź Zamawiającego

Odpowiadając na przedmiotowe pytanie Zamawiający:

A. precyzuje zapis § 7 ust. 1 lit. h wzoru umowy, który przyjmuje następujące brzmienie:

„Wykaz wszystkich osób odpowiedzialnych za realizację umowy nastąpi po podpisaniu umowy, z zastrzeżeniem wykazu osób, o których mowa w § 5 ust. 1 lit. c.”

B. precyzuje zapis § 5 ust. 1 lit. c. wzoru umowy, który przyjmuje następujące brzmienie:

„zaangażowania swojego potencjału osobowego i materialnego w realizację wdrożenia Systemu ERP u Zamawiającego, w tym przeznaczenia osób wskazanych do realizacji przedmiotu Umowy zgodnie z ofertą złożoną przez Wykonawcę do Zamawiającego. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, iż jeśli nie określi inaczej w poniższej tabeli, to wskazany w ofercie Kierownik Projektu będzie pełnił również po stronie Wykonawcy **funkcję Koordynatora**, odpowiedzialnego za odbiory częściowe wykonanego przedmiotu umowy, za podpisywanie protokołów odbioru wykonania poszczególnych etapów wdrożeń przedmiotowego zamówienia i protokołów roboczych zawierających

ustalenia powstające w trakcie poszczególnych etapów wdrożenia”

Ip	Imię i Nazwisko	Zakres funkcjonalny przedmiotu zamówienia	Dane kontaktowe	
			Telefon	E-mail
1.				
2.				

C. precyzuje zapis § 4 ust. 1 lit. g. wzoru umowy, który przyjmuje następujące brzmienie:

„Wyznaczenie spośród swoich pracowników **osoby pełniącej funkcję Koordynatora** odpowiedzialnego za odbiór częściowe wykonanego przedmiotu umowy, za podpisywanie protokołów odbioru wykonania poszczególnych etapów wdrożeń przedmiotowego zamówienia i protokołów roboczych zawierających ustalenia powstające w trakcie poszczególnych etapów wdrożenia, Koordynatorami ze strony Zamawiającego będą:

Ip	Imię i Nazwisko	Zakres funkcjonalny przedmiotu zamówienia	Dane kontaktowe	
			Telefon	E-mail
1.				
2.				

D. precyzuje zapis § 7 ust. 1 lit. h wzoru umowy, który przyjmuje następujące brzmienie:

„Wykonawca ze swojej strony wskaże osobę/osoby odpowiedzialne za realizację Umowy, zastrzeżeniem osób, których mowa w § 5 ust. 1 lit. c.”

Treść pytania nr 7 (dot. załącznik nr 8 — wzór umowy § 11 ust.2)

Czy Zamawiający potwierdzi, że dostarczone jak w tym postanowieniu wzoru umowy dokumenty licencyjne staną się załącznikiem nr 4 do umowy na wykonanie zamówienia, o którym mowa w § 11 ust.1 wzoru umowy?

Odpowiedź Zamawiającego

Nie. Warunki licencyjne a dokument udzielenia licencji to, zdaniem Zamawiającego, dwa odrębne dokumenty.

Treść pytania nr 8 (dot. załącznik nr 8 — wzór umowy § 12 ust.3 lit.b)

Zwracamy uwagę, że przedmiotem zamówienia jest wdrożenie oprogramowania, co jest procesem, który wiąże się z koniecznością współdziałania Zamawiającego z Wykonawcą, co zresztą Zamawiający we wzorze umowy, w § 4, wprost zapewnia Wykonawcy. Powoduje to, że bez tego współdziałania Wykonawca nie będzie mógł w terminie zrealizować zamówienia, ani nawet jego części. Można zaś wyobrazić sobie sytuację, że Zamawiający opóźnia się lub zwleka ze swoim współdziałaniem, bez którego Wykonawca nie może realizować wdrożenia, co powoduje, że Wykonawca od razu popada w opóźnienie w wykonaniu wdrożenia, choć nie ze swej winy, a z przyczyn zależnych od Zamawiającego.

Aby to unaocnić Prezes Urzędu Zamówień Publicznych opublikował na stronie internetowej tego Urzędu „Analizę Dobrych Praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 osi priorytetowej po IG” (www.uzp.gov.pl/cmsws/page/?D;3108), zgodnie z którą: „Standardem na rynku jest określenie odpowiedzialności Wykonawcy jako zależną od jego winy. (...)”. Tym samym potwierdzone i zarekomendowane zostało określanie odpowiedzialności wykonawców umów wdrożeniowych za zwłokę, nie za opóźnienie w wykonaniu zamówienia.

W związku z powyższym, czy Zamawiający potwierdzi, że kara przewidziana postanowieniem

§ 12 ust.3 lit. b wzoru umowy w istocie jest karą naliczaną nie za opóźnienie, a za zwłokę, liczną za dni zwłoki, a tym samym odpowiednio zmodyfikuje to postanowienie wzoru umowy, zastępując w nim słowa „opóźnienia” słowami „zwłoki”?

Odpowiedź Zamawiającego

Jak w SIWZ.

Treść pytania nr 9 (dot. załącznik nr 8 — wzór umowy § 12 ust.3 lit. c)

Zwracamy uwagę, że niemożliwość dokonania odbioru końcowego przedmiotu zamówienia przez Zamawiającego zawsze będzie spowodowana zwłoką Wykonawcy, a tym samym, w takim przypadku winna zostać naliczona kara umowna przewidziana w § 7 ust.3 lit. b wzoru umowy.

Wobec tego należy stwierdzić, że przewidziana w § 7 ust.3 lit.c wzoru umowy kara umowna zawiera się w karze za zwłokę w wykonaniu zamówienia, o której mowa powyżej.

W takim więc razie, aby usunąć ze wzoru umowy zbędne postanowienia, czy Zamawiający usunie z tego wzoru lit. c z § 7 ust.3?

Odpowiedź Zamawiającego

Jak w SIWZ.

Treść pytania nr 10 (dot. załącznik nr 8 — wzór umowy § 12 ust.5)

Zwracamy uwagę, że wykonanie wdrożenia systemu informatycznego, zawsze wiąże się z koniecznością współdziałania Zamawiającego z Wykonawcą, które też wprost wynika z § 4 wzoru umowy. Bez tego współdziałania Wykonawca nie będzie mógł w terminie zrealizować przedmiotu umowy, co powoduje, iż kary umowne obciążające Wykonawcę za niewykonanie przedmiotu umowy można jedynie uzależniać od jego winy w niedochowaniu tego terminu. Taka konstrukcja kary umownej zaś wymaga, aby obowiązany miał możliwość zanegowania jego zawinienia, a co za tym idzie i naliczenia mu kary umownej z tego tytułu. Brak tej możliwości zaś statuuje przedmiotowe postanowienie wzoru umowy, zgodnie z którym Wykonawca bezwarunkowo i nieodwołalnie wyraża zgodę na potrącanie kar, które powinien móc zakwestionować, z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, co należy uznać za postanowienie sprzeczne z naturą stosunku umownego objętego niniejszym zamówieniem, a co za tym idzie zgodnie z art. 58 § 1 Kodeksu cywilnego, za nieważne.

W związku z powyższym, czy Zamawiający, doprowadzając do zgodności z powszechnie obowiązującym prawem wzoru umowy, inkorporując zasadę zawinienia Wykonawcy i jego prawo ustosunkowania się do obciążenia go karami umownymi, wykreśli z tego postanowienia wzoru umowy słowa: „na co Wykonawca oświadcza, że wyraża nieodwołalną zgodę”?

Odpowiedź Zamawiającego

Jak w SIWZ.

Treść pytania nr 11 (dot. załącznik nr 8 — wzór umowy § 13 ust.2 lit. d)

Czy Zamawiający potwierdzi, że zmiana (ograniczenie) zakresu przedmiotu umowy, o którym mowa w tym postanowieniu wzoru umowy jest możliwa wyłącznie przed kompletnym wdrożeniem Systemu ERP?

Odpowiedź Zamawiającego

*Zamawiający informuje, iż §13 ust. 2 lit. d Wzoru umowy, przyjmuje nowe brzmienie:
„zmianę (ograniczenie) zakresu przedmiotu umowy w przypadku, gdy po jej zawarciu, a także po jej częściowym wykonaniu okaże się, że dostarczenie poszczególnych elementów przedmiotu Umowy, w tym oprogramowania będzie nieprzydatne dla realizacji celów zakładanych przez Zamawiającego i osiąganych procesów informatycznych w Systemie ERP wdrażanym u Zamawiającego”*

Treść pytania nr 12 (dot. załącznik nr 8 — wzór umowy § 13 ust.2 lit. h)

Czy Zamawiający potwierdzi, że wspomniane w tym postanowieniu wzoru umowy zmiany przepisów prawa muszą wchodzić w życie przed dniem podpisania Protokołu odbioru

przedmiotu zamówienia bez uwag i zastrzeżeń, gdyż na ten dzień, zgodnie z § 7 ust.3 wzoru umowy, Wykonawca gwarantuje zgodność Systemu ERP z tymi przepisami?

Odpowiedź Zamawiającego

Jak w SIWZ.

Treść pytania nr 13 (dot. załącznik nr 8 — wzór umowy § 14 ust.3 lit. c)

Zgodnie z art. 29 ust. 1 ustawy — Prawo zamówień publicznych, opis przedmiotu zamówienia powinien być kompletny i jednoznaczny, sporządzony w taki sposób, aby było możliwe przygotowanie oferty. Tego wymagania nie spełnia uprawnienie do kontroli, które zapewnił sobie Zamawiający w tym postanowieniu wzoru umowy, nijak go niedookreślając, co powoduje, że Wykonawca nie znając zasad i warunków przeprowadzenia tej kontroli nie jest w stanie ująć w cenie oferty kosztów z tą kontrolą związanych.

W związku z powyższym, prosimy o doprecyzowanie warunków i zasad, z zachowaniem jakich te kontrole będą przeprowadzane, w tym wskazanie strony, którą będą obciążały koszty tej kontroli, względnie o rezygnację z tego uprawnienia i skreślenie lit. c z § 14 ust.3 wzoru umowy w całości.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający nie wykreśla przedmiotowego punktu i informuje, iż kontrole będą miały charakter żądania od Wykonawcy oświadczeń w tym zakresie.

Treść pytania nr 14 (dot. załącznik nr 3 do wzoru umowy — Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 10 ust.3)

Prosimy o wskazanie momentu, kiedy dojdzie do doprecyzowania sądu właściwości umownej w niniejszej klauzuli prorogacyjnej..

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający informuje, iż § 10 ust. 3 Załącznik nr 3 do wzoru umowy — Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych przyjmuje nowe brzmienie:

„Do rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Administratora danych”.

Treść pytania nr 15 (dot. SIWZ, definicje)

Prosimy o potwierdzenie, że ilekroć w SIWZ jest mowa o ustawie Prawo zamówień publicznych należy przez to rozumieć ustawę z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 z późn. zm.)

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający potwierdza, że ilekroć w SIWZ jest mowa o ustawie Prawo zamówień publicznych należy przez to rozumieć ustawę z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 z późn. zm.)

Treść pytania nr 16 (dot. SIWZ, rozdział V – warunki udziału w postępowaniu, pkt 1.2.3 zdolność techniczna lub zawodowa)

Prosimy o potwierdzenie, że wartość 400 000,00 zł brutto ma dotyczyć wyłącznie licencji i usług związanych z ERP.

Odpowiedź Zamawiającego

TAK, Zamawiający potwierdza.

Treść pytania nr 17 (dot. SIWZ, rozdział VII – wykaz oświadczeń i dokumentów, pkt 12.2.)

„Jeżeli funkcja nie stanowiła przedmiotu oceny tj. stanowiła wymaganie obowiązkowe, jej niezaprezentowanie będzie powodem do odrzucenia oferty Wykonawcy z udziału w postępowaniu na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp, jako oferty niespełniającej warunków zawartych w SIWZ”. Prosimy o informację jak zidentyfikować w OPZ wymagania obowiązkowe, czy są to wszystkie wymagania oznaczone w kolumnie Cecha punktowana na „NIE”?



Odpowiedź Zamawiającego

Tak, Zamawiający potwierdza, że wymagania obowiązkowe w OPZ, to te oznaczone w kolumnie Cecha punktowana na „NIE”.

Treść pytania nr 18 (dot. SIWZ, rozdział VII – wykaz oświadczeń i dokumentów, pkt 12.2)

„Prezentacja musi zostać wykonana z użyciem oferowanej wersji systemu”. Czy Zamawiający zdaje sobie sprawę, że prezentacja tak rozległego zakresu funkcji zajmie ponad tydzień? W związku z powyższym wnosimy o wprowadzenie ograniczenia w postaci próbki funkcji np. 5 z każdego modułu.

Odpowiedź Zamawiającego

Jak w SIWZ.

Treść pytania nr 19 (dot. SIWZ – opis kryteriów, tabela Cechy systemu.)

Prosimy o weryfikację ilości punktów ponieważ suma wszystkich punktów w kolumnie „Max liczba punktów” wynosi 36, a nie 40. Dodatkowo w pozycjach 3, 8 i 16 tabeli Zamawiający przyznaje różną liczbę punktów niż w załączniku nr 2 do SIWZ „Formularz cenowy i cechy systemu”.

Odpowiedź Zamawiającego

Zarówno informacje zawarte w tabeli Cechy systemu w części VII SIWZ (Opis kryteriów), jak i w tabeli Cechy systemu z załącznika nr 2 do SIWZ (Formularz cenowy i cechy systemu) powinny brzmieć jednakowo i obowiązujące brzmienie tabeli Cechy systemu Zamawiający przedstawia poniżej:



CECHY SYSTEMU				
Lp.	Funkcjonalność	Max. Liczba punktów	Liczba punktów za pozycję	Spełnia/ nie spełnia ⁽¹⁾
1.	Za pośrednictwem systemu ERP można świadczyć e-usługi typu B2B <u>Sposób obliczania punktów za pozycję: Ilość punktów = [ilość świadczonych e-usług typu B2B]*[liczba punktów za pozycję]</u>	6	2	Spełnia - ilość dostępnych e-usług typu B2B: / Nie spełnia – ilość e-usług B2B wynosi 0
2.	ERP posiada możliwość rozbudowy o dodatkowe aplikacje mogące znaleźć zastosowanie w podmiocie leczniczym ściśle zintegrowane z systemem zamawianym w ramach niniejszego postępowania tj. pracujące na tej samej instancji bazy danych. (W przypadku deklaracji należy załączyć wykaz modułów, o które będzie można rozbudować ERP wraz ze specyfikacją funkcjonalną i dowodem, że są dostępne w ofercie w chwili składania ofert np. link do str. www). <u>Sposób obliczania punktów za pozycję:</u> <u>Ilość punktów = [ilość Modułów]*[liczba punktów za pozycję]</u>	10	2	Spełnia - ilość Modułów wynosi: / Nie spełnia – ilość Modułów wynosi 0
3.	ERP posiada wspólną dla całego systemu bazę kontrahentów (dostawców, odbiorców i innych partnerów). Konieczne jest gromadzenie m.in. następujących informacji: • numer unikalny w ramach całej bazy, • baza korespondencji wchodzącej i wychodzącej, • nazwa (pełna i skrócona), • kod (np. analityczne konto księgowe), • adres, • przydzielone grupy (jeden kontrahent do wielu grup), • REGON, • NIP (Unia Europejska), • podstawowe dane obsługi bankowej, • możliwość dołączania plików zewnętrznych <u>Sposób obliczania punktów za pozycję: Ilość punktów=[liczba punktów za pozycję], gdy jest spełniony warunek, natomiast Ilość punktów=0pkt, gdy warunek nie jest spełniony</u>	4	4	Spełnia / Nie spełnia
4.	System umożliwia w łatwy sposób (przy pomocy jednego przycisku / jednej kombinacji klawiszy) przeniesienie wydruku z ekranu do pliku pdf. <u>Sposób obliczania punktów za pozycję: Ilość punktów=[liczba punktów za pozycję], gdy jest spełniony warunek, natomiast Ilość punktów=0pkt, gdy warunek nie jest spełniony</u>	1	1	Spełnia / Nie spełnia
5.	W miejscach Interfejsu użytkownika, w których prezentowane są dane w formie tabelarycznej jest możliwość dodawania nowych kolumn prezentujących dane pozyskane w oparciu o dowolne zapytanie SQL do bazy danych. <u>Sposób obliczania punktów za pozycję: Ilość punktów=[liczba punktów za pozycję], gdy jest spełniony warunek, natomiast Ilość punktów=0pkt, gdy warunek nie jest spełniony</u>	1	1	Spełnia / Nie spełnia
6.	System ERP posiada mechanizmy przesyłania i odbierania komunikatów tekstowych do poszczególnych użytkowników i ich grup. Alerty generują się automatycznie na podstawie zdefiniowanych uprzednio warunków takich jak: zmiana wartości pola w bazie danych, zajście zdarzenia, brak czynności/zdarzenia po upływie określonego czasu. <u>Sposób obliczania punktów za pozycję: Ilość punktów=[liczba punktów za pozycję], gdy jest spełniony warunek, natomiast Ilość punktów=0pkt, gdy warunek nie jest spełniony</u>	2	2	Spełnia / Nie spełnia
7.	Możliwość generowania przelewów z automatycznym uwzględnieniem należności i zobowiązań np. Kontrahent posiadający zobowiązania w stosunku do Szpitala na kwotę 50zł oraz jednocześnie należności na kwotę 30 zł system powinien wygenerować przelew na kwotę 20zł) <u>Sposób obliczania punktów za pozycję: Ilość punktów=[liczba punktów za pozycję], gdy jest spełniony warunek, natomiast Ilość punktów=0pkt, gdy warunek nie jest spełniony</u>	2	2	Spełnia / Nie spełnia
8.	Możliwość automatycznego wystawienia monitów wraz z doбором przez system treści monitu na podstawie liczby dni przeterminowania rozrachunku. Automat w systemie powinien sprawdzić jakie są zaewidencjonowane nieuregulowane należności i na tej podstawie wystawić odpowiednie monity z odpowiednią treścią. <u>Sposób obliczania punktów za pozycję: Ilość punktów=[liczba punktów za pozycję], gdy jest spełniony warunek, natomiast Ilość punktów=0pkt, gdy warunek nie jest spełniony</u>	2	2	Spełnia / Nie spełnia
9.	Możliwość wprowadzenia kontroli dozwolonych dostawców przypisanych do danego asortymentu - system przy składaniu zamówień podpowiada listę dostawców przypisanych do wybranego indeksu. <u>Sposób obliczania punktów za pozycję: Ilość punktów=[liczba punktów za pozycję], gdy jest spełniony warunek, natomiast Ilość punktów=0pkt, gdy warunek nie jest spełniony</u>	1	1	Spełnia / Nie spełnia

10	Możliwość ograniczenia praw użytkownika zgodnie z przypisanymi jednostkami organizacyjnymi do ewidencji elementów majątku. <u>Sposób obliczania punktów za pozycję: Ilość punktów=liczba punktów za pozycję], gdy jest spełniony warunek, natomiast Ilość punktów=0pkt, gdy warunek nie jest spełniony</u>	1	1	Spełnia / Nie spełnia
11	Możliwość zaewidencjonowania pod jednym numerem pracownika kartoteki osobowej powiązanej z zatrudnieniami wynikającymi z różnych stosunków pracy wraz z możliwością kontynuacji zatrudnienia po przerwie bez konieczności zakładania kolejnej kartoteki. <u>Sposób obliczania punktów za pozycję: Ilość punktów=liczba punktów za pozycję], gdy jest spełniony warunek, natomiast Ilość punktów=0pkt, gdy warunek nie jest spełniony</u>	2	2	Spełnia / Nie spełnia
12	W systemie powinna być możliwość tworzenia własnych zestawień i raportów na podstawie dostępnych danych w module Kadry <u>Sposób obliczania punktów za pozycję: Ilość punktów=liczba punktów za pozycję], gdy jest spełniony warunek, natomiast Ilość punktów=0pkt, gdy warunek nie jest spełniony</u>	1	1	Spełnia / Nie spełnia
13	Możliwość grupowego korygowania/przeliczania absencji z możliwością wyboru nieobecności dla listy płac, zadanego okresu lub wszystkich rozliczonych. <u>Sposób obliczania punktów za pozycję: Ilość punktów=liczba punktów za pozycję], gdy jest spełniony warunek, natomiast Ilość punktów=0pkt, gdy warunek nie jest spełniony</u>	1	1	Spełnia / Nie spełnia
14	Możliwość ustalenia uprawnień do akceptacji dla osób w odniesieniu do progów wartości faktury. <u>Sposób obliczania punktów za pozycję: Ilość punktów=liczba punktów za pozycję], gdy jest spełniony warunek, natomiast Ilość punktów=0pkt, gdy warunek nie jest spełniony</u>	1	1	Spełnia / Nie spełnia
15	Możliwość dodania załącznika do konkretnego wniosku urlopowego <u>Sposób obliczania punktów za pozycję: Ilość punktów=liczba punktów za pozycję], gdy jest spełniony warunek, natomiast Ilość punktów=0pkt, gdy warunek nie jest spełniony</u>	1	1	Spełnia / Nie spełnia
16	System posiada rekomendację (certyfikat) wystawiony przez Stowarzyszenie Księgowych w Polsce lub biegłego notariusza predysponującą system ERP do stosowania w jednostkach, które zobowiązane są do prowadzenia ksiąg rachunkowych. (w przypadku deklaracji należy załączyć oświadczenie wystawione przez Stowarzyszenie, mówiące o tym, że oferowane oprogramowanie posiada rekomendację w chwili składania ofert lub link do str. www potwierdzający powyższe) <u>Sposób obliczania punktów za pozycję: Ilość punktów=liczba punktów za pozycję], gdy jest spełniony warunek, natomiast Ilość punktów=0pkt, gdy warunek nie jest spełniony</u>	4	4	Spełnia / Nie spełnia
RAZEM MAX LICZBA PUNKTÓW:		40		

Treść pytania nr 20 (dot. SIWZ – opis kryteriów, tabela Cechy systemu oraz formularz oferty.)

„Za pośrednictwem systemu ERP można świadczyć e-usługi typu B2B”. Prosimy o potwierdzenie, że w kolumnie Spełnia/Nie spełnia Zamawiający oczekuje wskazania jedynie ilości dostępnych e-usług typu B2B.

Odpowiedź Zamawiającego

Tak, Zamawiający potwierdza.

Treść pytania nr 21 (dot. SIWZ – załącznik nr 1, Formularz oferty, pkt 20)

„W załączeniu do oferty na adres poczty elektronicznej wskazanej przez Zamawiającego przesłaliśmy oświadczenie złożone na formularzu Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia, które zostało zaszyfrowane następującym hasłem dostępuoraz zostało podpisane bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu za pomocą aplikacji dostępnej do pobrania”.

Prosimy o wykreślenie punktu ponieważ zgodnie z SIWZ niniejsze postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego poniżej kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy PZP, tj. poniżej 144.000 euro. Zgodnie z ustawą PZP, art. 25a ust. 2 oświadczenie w formie jednolitego dokumentu wykonawca składa jeżeli wartość zamówienia jest równa lub przekracza kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający wykreśla punkt numer 20 na Formularzu oferty – Załączniku nr 1 do SIWZ.

Treść pytania nr 22 (dot. SIWZ – załącznik nr 3, OPZ, pkt 2 Realizacja pdpkt 5.)

Dostarczenia dokładnej procedury zamykania i ponownego uruchomienia całego systemu (zarówno sprzętu jak i oprogramowania).

Wykonawca nie zidentyfikował wymogów dostarczenia jakiegokolwiek sprzętu w OPZ. Prosimy o adekwatną korektę powołanego wymogu.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający informuje, iż przedmiotowy punkt przyjmuje nowe brzmienie:

„Dostarczenia dokładnej procedury zamykania i ponownego uruchomienia całego systemu”

Treść pytania nr 23 (dot. SIWZ – załącznik nr 3, OPZ, pkt. 5 Przeniesienie danych.)

Wykonawca, który nie serwisuje obecnie eksploatowanego systemu ERP nie zna ani struktury ani jakości otrzymanych danych. Nie jest zatem w stanie jednoznacznie wycenić kosztów tej operacji. Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku braku opisanej struktur danych, braku zachowania jednorodności danych, niekompletności danych, powieleniu danych, zagregowaniu danych, różnorodnym formatowaniu danych lub zakresie danych niewystarczającym do uruchomienia funkcji dostarczanego oprogramowania, zamawiający uzupełni braki we własnym zakresie lub przekaze Wykonawcy jednoznaczne instrukcje umożliwiające zaprojektowanie skryptów, które wykonają niezbędne czynności: standaryzacji, deduplikacji, uzupełnienia danych automatycznie.

Odpowiedź Zamawiającego

TAK, Zamawiający potwierdza.

Treść pytania nr 24 (dot. SIWZ – załącznik nr 3, OPZ)

Załącznik nr 3 OPZ pkt 1 DOSTAWA SYSTEMU INFORMATYCZNEGO ERP pkt.2 Wdrożenie systemu ERP w zakresie określonym w punkcie 4 (WDROŻENIE) szczegółowego OPZ, przez które rozumie się: instalację, konfigurację, parametryzację, następnie uruchomienie testowe i produkcyjna Systemu ERP na serwerach, macierzy i stacjach roboczych udostępnionych przez Zamawiającego.

Ze względu na specyfikę systemu, Wykonawca powinien znać infrastrukturę sprzętową Zamawiającego, prosimy o uzupełnienie:

Zamawiający na potrzeby uruchomienia systemu ERP zapewnia następujące urządzenia o parametrach:

Serwer bazy danych:.....

Serwer aplikacji (jeżeli wymagany) :.....

Stacje robocze:.....

Odpowiedź Zamawiającego

Na dzień dzisiejszy, na realizację przedmiotu zamówienia Zamawiający ma zarezerwowane następujące zasoby:

1. Dot. infrastruktury serwerowej:

RAM: 32GB,

CPU: 16 vCPU (Intel Xeon E5-2620 2.10 GHz),

Przestrzeń dyskowa: 1500 GB

2. Dot. stacji roboczych:

RAM: 4GB

CPU: i3

Dysk: 256 GB

System operacyjny: Windows 7, Windows 10

Treść pytania nr 25 (dot. SIWZ – załącznik nr 3, OPZ)

Załącznik nr 3 do SIWZ – OPZ pkt 2 Licencja ppkt 4 „Licencją objęte zostaną również wszelkie poprawki i aktualizacje systemu pojawiające się w trakcie obowiązywania przedmiotowej Umowy a także w trakcie następnych umów serwisowych”

Prosimy o potwierdzenie że wymóg nie dotyczy aktualizacji udostępnianych po zakończeniu niniejszej umowy licencjonowanych przez producenta w ramach odrębnych dokumentów licencyjnych (nowe moduły lub opcje funkcjonalne).

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający potwierdza, iż wymóg nie dotyczy aktualizacji udostępnianych po zakończeniu niniejszej umowy licencjonowanych przez producenta w ramach odrębnych dokumentów licencyjnych (nowe moduły lub opcje funkcjonalne, które nie są przedmiotem niniejszej procedury przetargowej).

Treść pytania nr 26 (dot. SIWZ)

Integracja Systemu Informatycznego ERP

W trakcie wdrażania systemu Wykonawca zobowiązany jest do uwzględniania kosztów integracji nabywanego oprogramowania z systemem klasy HIS. Minimalny zakres jaki wykonawca uwzględnia obejmuje import z systemu rozliczeń faktur lub danych umożliwiających ich wystawienie w systemie FK oraz rozksięgowanie magazynów aptecznych. Wykonawca nie uwzględnia kosztów dostawcy systemu HIS. Zamawiający zastrzega możliwość realizacji integracji na etapie świadczenia usług gwarancyjnych.

Prosimy o odpowiedź na pytanie czy inicjowanie przepływu danych może być wyzwalane każdorazowo przez użytkownika (najczęściej jest realizowane w cyklu miesięcznym)?

Odpowiedź Zamawiającego

TAK.

Treść pytania nr 27 (dot. SIWZ – załącznik nr 8, Wzór Umowy §2 ust. 2)

„Zapłata za realizację poszczególnych Etapów przedmiotu zamówienia na rzecz Wykonawcy odbywać się będzie po podpisaniu przez strony Umowy protokołu odbioru bez zastrzeżeń z poszczególnych Etapów wdrożenia (Etap wdrożenia zgodnie z tabelą Wartości Całkowite w formularzu ofertowym o ile strony na etapie analizy nie uzgodnią inaczej) w wysokości 80% ceny za dany Etap, pozostała część wynagrodzenia zostanie zapłacona Wykonawcy po odbiorze końcowym przedmiotu Umowy.”

Prosimy o doprecyzowanie, w jaki sposób odbywać się będzie rozliczenie faktur VAT. Czy Zamawiający oczekuje wystawienia przez Wykonawcę faktury w wysokości 100% wartości wynagrodzenia za dany etap, z płatnością w dwóch ratach, w tym jedna z nich 20% z odroczonym terminem płatności, czy też Wykonawca zobligowany będzie do wystawienia faktury w wysokości 80% wartości danego etapu, a po końcowym odbiorze projektu zbiorczej faktury na 20% wartości każdego z etapów?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy wystawiania faktur w wysokości 80% wartości danego etapu, po jego odbiorze, a po końcowym odbiorze zbiorczej faktury na 20% wartości każdego z etapów.

Treść pytania nr 28 (dot. SIWZ – załącznik nr 8, Wzór Umowy §2 ust. 9)

„Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.”

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie zapisu, że możliwość dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych będzie ograniczone do wartości umowy, ponieważ w pierwotnej konstrukcji ryzyko umowne jest nieokreślone i potencjalnie bardzo wysokie i będzie miało znaczący wpływ na ceny ofert?

Odpowiedź Zamawiającego

Jak w SIWZ.

Treść pytania nr 29 (dot. SIWZ – załącznik nr 8, Wzór Umowy §10 ust.2 pkt c)

„Przestrzegania przepisów ustawy o ochronie danych osobowych,”
Prosimy o dodanie zapisu „oraz RODO”.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający informuje, iż §10 ust.2 pkt c) Wzoru umowy, przyjmuje nowe brzmienie:
„przestrzegania przepisów ustawy o ochronie danych osobowych oraz RODO,”

Treść pytania nr 30 (dot. SIWZ – Załącznik nr 8, Wzór Umowy §12 ust. 2)

„Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.”

Prosimy o doprecyzowanie zapisu poprzez dodanie frazy „z winy Wykonawcy”, ponieważ Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy będące wynikiem działania lub zaniechania po stronie Zamawiającego lub strony trzeciej.

Odpowiedź Zamawiającego

Jak w SIWZ.

Treść pytania nr 31 (dot. SIWZ – Załącznik nr 8, Wzór Umowy §12 ust. 3)

Załącznik nr 8 do SIWZ – Wzór Umowy §12 ust. 3 pkt b) i c) „b) W przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji całości przedmiotu Umowy w terminie określonym w Umowie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,3% nieodebranego etapu umowy za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminu określonego w Umowie, jednak nie mniej niż 1 000,00 zł,

c) W przypadku braku możliwości odbioru końcowego (podpisanie protokołu końcowego) z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,3% nieodebranego etapu umowy za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminu określonego w Umowie, jednak nie mniej niż 5 000,00 zł,”

Prosimy o potwierdzenie, że poprzez określenie „nie mniej niż” Zamawiający rozumie minimalną sumę, jaką Wykonawca będzie zobowiązany zapłacić z tytułu całkowitej kary umownej. Jednocześnie prosimy o obniżenie powyższych kar o 50% kwoty, w przypadku 1 000,00zł do 500,00zł, natomiast 5 000,00 zł do 2 500,00zł ponieważ w obecnej wysokości są rażąco wygórowane w stosunku do wartości przedmiotu umowy.

Odpowiedź Zamawiającego

Jak w SIWZ.

Treść pytania nr 32 (dot. SIWZ – Załącznik nr 8, Wzór Umowy §12 ust. 3)

„Wykonawca zapłaciZamawiającemu karę umowną:...”

Ponieważ zaproponowane zapisy mogą skutkować wielokrotnym naliczeniem kar umownych za to samo opóźnienie, prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca nie będzie obciążony karą umowną kilkakrotnie za opóźnienie wynikające z realizacji danego etapu.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający nie dokonuje zmiany.

Treść pytania nr 33 (dot. SIWZ – Załącznik nr 8, Wzór Umowy §12 ust. 3)

Ponieważ przyczyny opóźnienia mogą być różne, w tym nie zależeć od stron lub leżeć po stronie Zamawiającego, prosimy zamianę „opóźnienia” na „zwłokę” lub „opóźnienie z winy Wykonawcy”

Odpowiedź Zamawiającego

Jak w SIWZ.

Treść pytania nr 34 (dot. SIWZ – Załącznik nr 8, Wzór Umowy §12 ust. 5)

„Zamawiający ma prawo potrącenia kary umownej z bieżącego wynagrodzenia należnego

Wykonawcy do wysokości 100% wartości w każdym czasie, na co Wykonawca oświadcza, że wyraża nieodwołalną zgodę”

Prosimy o dodanie zapisu „po uprzednim zawiadomieniu Wykonawcy”.

Odpowiedź Zamawiającego

Jak w SIWZ.

Treść pytania nr 35 (dot. SIWZ – Załącznik nr 8, Wzór Umowy §13 ust. 2 pkt j)

„Obniżenie ceny;”

Prosimy o wykreślenie zapisu, ponieważ kwestie dot. waloryzacji wynagrodzenia zostały określone w §13 ust. 1.

Odpowiedź Zamawiającego

Jak w SIWZ.

Treść pytania nr 36 (dot. SIWZ – Załącznik nr 8, Wzór Umowy §13 ust. 3)

„Warunkami dokonania zmian wskazanych w ust. 1 mogą być:”

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający miał na myśli ust. 2.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający informuje, iż pierwsze zdanie §13 ust.3 Wzoru umowy, przyjmuje nowe brzmienie:

„Warunkami dokonania zmian wskazanych w ust. 1 i 2 mogą być:”

Treść pytania nr 37 (dot. SIWZ – Załącznik nr 8, Wzór Umowy §13 ust. 3)

„Strony ustalają, że dostosowanie systemu FK w przypadku zmiany Banku przez Zamawiającego nie stanowią zmiany umowy, Wykonawca zobowiązuje się dostosować system do pełnej współpracy z nowym Bankiem/Bankami do 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia konieczności dostosowania.”

W związku z tym, że Zamawiający planuje współpracę z bankami na wiele tygodni przed, prosimy o poinformowanie Wykonawcy o dostosowaniu systemu do pełnej współpracy z nowym Bankiem/Bankami na minimum 14 dni przed zmianami. Jednocześnie prosimy również o zmianę numeracji ustępu z 3 na 4.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający zmienia numerację przedmiotowego ustępu na 4, a także zmienia jego brzmienie na następujące:

„Strony ustalają, że dostosowanie systemu FK w przypadku zmiany Banku przez Zamawiającego nie stanowią zmiany umowy, Wykonawca zobowiązuje się dostosować system do pełnej współpracy z nowym Bankiem/Bankami do 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia konieczności dostosowania.”

Treść pytania nr 38 (dot. SIWZ – Załącznik nr 8, Wzór Umowy §14 ust. 4)

„W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazanych w ust. 2 czynności w trakcie realizacji zamówienia:”

Proszę o potwierdzenie, że termin wyznaczony w wezwaniu zostanie określony na minimum 3 dni przed ostatecznym dniem przedłożenia dokumentów.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający potwierdza, że termin wyznaczony w wezwaniu zostanie określony na minimum 3 dni przed ostatecznym dniem przedłożenia dokumentów.

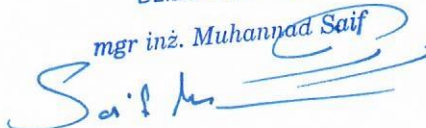
Niniejszy dokument stanowi integralną część SIWZ i jest wiążący dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego.

Wyk. w 1 egz.
1/ strona internetowa
1/ a/a
Druk: A Szyłko



KIEROWNIK
Działu Informatyki

mgr inż. *Muhammad Saif*



Z-ca Dyrektora
ds. Finansowych

mgr Artur Cyfert



Z upoważnienia Dyrektora
SP ZOZ MSWiA w Poznaniu
Im. prof. Ludwika Bierkowskiego